



## Exemple d'enquête de satisfaction client

*Explications : ce questionnaire est une base et doit-être retravaillé/adapté selon vos besoins réels et les questions auxquelles vous recherchez des réponses. Il doit également être adapté selon le type de commerce que vous êtes : bio, vrac, circuit court et si vous êtes un commerce physique ou en ligne.*

### 1. Dans l'ensemble, êtes-vous satisfait.e de notre commerce ?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Très satisfait.e                | <input type="checkbox"/> Pas très satisfait.e    |
| <input type="checkbox"/> Relativement satisfait.e        | <input type="checkbox"/> Pas du tout satisfait.e |
| <input type="checkbox"/> ni satisfait.e ni insatisfait.e |  |

### 2. Notre commerce répond-t-il à vos besoins ?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Parfaitement      | <input type="checkbox"/> Pas très bien |
| <input type="checkbox"/> Très bien         | <input type="checkbox"/> Pas du tout   |
| <input type="checkbox"/> Relativement bien |  |

### 3. Veuillez évaluer votre satisfaction générale pour les critères suivants :

	Très satisfait.e	Satisfait.e	Neutre	Mécontent.e	Très insatisfait.e
Qualité des produits					
L'accueil					
Le prix					
La propreté des lieux					
Choix des produits					

### 4. À quelle fréquence réalisez-vous vos courses dans notre commerce ?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> Tous les jours             | <input type="radio"/> Une fois par mois      |
| <input type="radio"/> Plusieurs fois par semaine | <input type="radio"/> Plusieurs fois par an  |
| <input type="radio"/> Plusieurs fois par mois    | <input type="radio"/> C'est la première fois |
| <input type="radio"/> Une fois par semaine       |  |

### 5. Recommanderiez-vous notre commerce à un.e ami.e, à votre famille ou à un.e collègue ?

Pas du tout probable									Extrêmement probable
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**6. Depuis combien d'années êtes-vous client.e de notre commerce ?**

- C'est ma première visite
- Moins de 6 mois
- 6 mois à 1 an
- 1 à 2 ans
- 3 ans ou plus
- Je ne suis encore jamais venu.e

**7. Avez-vous des commentaires ou suggestions à nous partager ?**

**Votre tranche d'âge :**

- Entre 18 et 24 ans
- Entre 25 et 34 ans
- Entre 35 et 49 ans
- Entre 50 et 64 ans
- 65 ans et plus

**Votre situation familiale :**

- Célibataire ou vivant seul.e
- Marié sans enfant
- Famille monoparentale
- Famille avec des enfants
- Famille nombreuse (3 enfants et plus)

**Votre code postal :**