



EXEMPLE de Questionnaire public-cible

*Explications : ce questionnaire est une base et doit-être retravaillé/adapté selon vos besoins réels et les questions auxquelles vous recherchez des réponses. Il doit également être adapté selon le type de commerce que vous êtes : bio, vrac, circuit court et si vous êtes un commerce physique ou en ligne.
Pour certaines questions, des variantes sont proposées.
D'autres questions peuvent être abordées mais il est toujours conseillé de rester dans un maximum de 25 questions par questionnaire.*

Q1. Êtes-vous sensible à l'alimentation biologique/aux produits sans emballage/ aux produits locaux ou en circuit court ?

- Oui
- Non

Commenté [SD1]: Adaptez selon vos besoins

Q2. A quelle fréquence faites-vous habituellement vos courses alimentaires ?

- Tous les jours
- 2 à 3 fois par semaine
- 1 fois par semaine
- 2 fois par mois
- 1 fois par mois
- Moins d'une fois par mois

Q3. Dans quel(s) type(s) de magasin(s) faites-vous habituellement vos courses alimentaires

? Plusieurs réponses possibles

- Supermarché de la grande distribution (Colruyt, Aldi, Delhaize, ...)
- Magasin spécialisé bio (chaîne ou magasin indépendant/franchisé)
- Magasin spécialisé vrac
- Magasin de produits locaux/circuit court
- Au marché
- Via un drive (en voiture)
- Via livraison à domicile
- En groupe d'achats solidaire (GAC, GASAP, AMAP...)
- Autre(s), précisez :

Q4. Lors de vos courses alimentaires, vous dépensez en moyenne par semaine :

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Moins de 15€ | <input type="checkbox"/> Entre 50 et 100€ |
| <input type="checkbox"/> Entre 15 et 30€ | <input type="checkbox"/> Entre 100 et 150€ |
| <input type="checkbox"/> Entre 30 et 50€ | <input type="checkbox"/> Plus de 150€ |

Q5. Faites-vous appel à un service de livraison de course à domicile ?

- Toujours
- Occasionnellement

- Jamais

Q6. Faites-vous vos courses sur Internet ?

- Toujours
- Occasionnellement
- Jamais

Q7. Consommez-vous des produits biologiques / vrac / en circuit court ?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Jamais

Commenté [SD2]: La question peut être adaptée selon vos besoins spécifiques. Si vous proposez les différents produits, vous pouvez dupliquer la question selon les types de produits que vous voulez sonder : bio ou vrac ou circuit court

Q8. Pour quelles raisons consommez-vous des produits biologiques/vrac/locaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Produits bons pour ma santé				
Produits de bonne qualité				
Traçabilité et suivi des produits				
Respect de l'environnement				
Acheter la quantité que je désire				
Ajouter d'autres données que vous pensez utiles à mesurer				

Commenté [SD3]: Adaptez selon vos besoins

OU

Q8bis. Vos critères d'achats sont (classer de 1 à 5, 1 = le plus important)

- Origine et provenance des produits
- Produits sans emballage
- Prix des produits
- Labelisation des produits
- Marque des produits

Commenté [SD4]: Variante de la question

Q9. Y-a-t-il d'autres raisons pour lesquelles vous consommez des produits biologiques/vrac/locaux ?

OU

Q9 bis. Quel degré d'importance accordez-vous au fait que le commerce propose des produits locaux/vrac/bio ?

Commenté [SD5]: Adaptez selon vos besoins

Pas important										Très important
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q10. Pour quelle(s) raison(s) ne consommez-vous pas des produits biologiques/vrac/locaux ?

Q11. Si un commerce bio/vrac/circuit court ouvrait dans votre ville, seriez-vous amené(e) à vous y rendre ?

- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas

Q12. Pour quelle(s) raison(s) ne souhaitez-vous pas vous rendre dans ce commerce bio/vrac/circuit court ?

Q13. Vous pensez fréquenter ce commerce bio/vrac/circuit court

- Tous les jours
- 2 à 3 fois par semaine
- 1 fois par semaine
- 2 fois par mois
- 1 fois par mois
- Moins d'une fois par mois

Q14. Vous pensez fréquenter ce commerce bio/vrac/circuit court ...

- A la place de votre magasin alimentaire habituel
- En complément de votre magasin alimentaire habituel

Q15. Quel(s) type(s) de produit(s) pensez-vous acheter ou aimeriez-vous trouver dans ce commerce bio/vrac/circuit court? Plusieurs réponses possibles

- Tout type de produits car je ne consomme que des produits bio
- Des produits alimentaires « secs » (pâtes, céréales, cafés, ...)
- Des fruits et légumes
- Des produits laitiers
- Des produits pour bébés et juniors
- Des produits cosmétiques
- Des produits textiles
- Des produits de phytothérapie et d'aromathérapie
- Des compléments vitamines et minéraux
- Autre(s), précisez :

Q16. Pensez-vous acheter des produits en « vrac » ?

(Céréales, fruits secs, pâtes... où vous choisissez vous-même la quantité)

- Oui
- Non

Commenté [SD6]: si non => diriger vers question 19

Q17. Quel(s) produit(s) « vrac » seriez-vous prêt(e) à acheter ?

Plusieurs réponses possibles

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Céréales/légumineuses | <input type="checkbox"/> Petits gâteaux secs |
| <input type="checkbox"/> Fruits secs | <input type="checkbox"/> sel/sucre/épices |
| <input type="checkbox"/> Farines | <input type="checkbox"/> Bonbons |
| <input type="checkbox"/> Pâtes | <input type="checkbox"/> Autres, précisez : |
| <input type="checkbox"/> Cafés/thés/tisanes | |

Q18. Souhaitez-vous augmenter votre consommation de produits « vrac » ?

- Oui
- Non

Q19. Selon vous, combien de personne(s) de votre entourage serai(en)t amenée(s) à effectuer des achats dans un magasin bio/vrac/circuit court ?

- Aucune
- 1 personne
- Entre 2 et 4 personnes
- Plus de 4 personnes
- Je ne sais pas

Q20. Quelle serait vos 3 attentes principales pour ce type de commerce ?

Plusieurs choix possibles

- Un accueil chaleureux et des conseils
- Un large choix de produits
- Des produits de qualité
- Un agencement clair et agréable
- La présence de nouveaux produits
- Autre, précisez :

Q21. Dans ce commerce, combien pensez-vous dépenser en moyenne à chaque visite ?

- Moins de 10 euros
- Entre 10 et 19 euros
- Entre 20 et 49 euros
- Entre 50 et 79 euros
- Entre 80 et 100 euros
- Plus de 100 euros

Q22. Quelles sont les 3 raisons principales pour lesquelles vous fréquenteriez ce type de commerce ?

- Proximité de votre domicile
- Proximité de votre lieu de travail
- Large choix de produits
- Prix
- Commodités de livraison

Accessibilité (parking, accès en transport en commun, vélo ...)

Q23. Seriez-vous intéressé(e) par un service de livraison à domicile ?

- Oui
- Non

Q24. Combien seriez-vous prêt(e) à payer pour ce service de livraison ?

- 0€ / livraison gratuite
- Entre 1 et 4€
- Entre 5 et 10 €
- Plus de 10 €

Q25. Seriez-vous intéressé(e) par des commandes par Internet ?

- Oui
- Non

Q26. Êtes-vous déjà utilisateur(trice) de « paniers » préparés ?

(paniers composés à l'avance en fonction des produits disponibles ou de saison)

- Oui
- Non

Q27. Pour quelle(s) raison(s) n'utilisez-vous pas de « paniers » préparés ?

Q28. Seriez-vous intéressé(e) par des paniers préparés biologiques ?

- Oui
- Non

Q29. A quelle fréquence souhaiteriez-vous acheter votre panier préparé biologique ?

- 2 fois par semaine
- 1 fois par semaine
- 2 à 3 fois par mois
- 1 fois par mois
- De manière plus occasionnelle

Q30. Quelle est votre situation familiale ?

- Célibataire sans enfants
- En couple sans enfant
- En couple avec enfants à charge
- Célibataire avec enfants à charge

Q31. Dans quelle tranche de revenus mensuels se situe votre foyer ?

- Moins de 1500 euros
- Entre 1500 et 3500 euros
- Plus de 3500 euros
- Je ne souhaite pas répondre

Q32. Quel est votre code postal ?

